



DIPARTIMENTO di Accoglienza e Ospitalità

PAM - PIANO ANNUALE DI MATERIA

**A.F.
2021/2022**



Viale dei Colli, 17 - 38068 Rovereto (TN)

DOCENTI:

INS. GIOVANNI
CAVALIERE

MATERIA Laboratorio atteggiamento e relazione

CLASSE 2D

COORDINATORE DIPARTIMENTO: INS. NINO FORLINI INS. RICCARDO DEMORI

**Competenze previste:**

1 Avvia e sviluppa progressivamente un processo di maggiore conoscenza di sé in termini di risorse personali interessi e motivazione

2 Identifica i principali elementi caratterizzanti la specifica identità e deontologia professionale dell'ambito e del ruolo lavorativo di riferimento

3 riflette in modo critico, costruttivo e con iniziativa sul proprio processo di apprendimento, ponendo in relazione vissuti e acquisizioni con le prefigurazioni rispetto alla propria vita quotidiana e professionale

4 comprende gli elementi essenziali dei processi relazionali e comunicativi che si attivano nelle diverse situazioni

5 Coglie i principali danni o problemi per la salute derivanti da abitudini o comportamenti con riferimento all'alimentazione e agli stati di dipendenza

Attività programmate per sviluppare le competenze previste	
Elenco unità didattiche previste e contenuti:	Abilità da sviluppare/promuovere:¹
Unità didattica 1: ORIENTAMENTO <ul style="list-style-type: none">● Il processo di conoscenza delle risorse personali● L'importanza del valore della comunicazione come strumento fondamentale alla base di un rapporto interpersonale (lavoro di gruppo).● Mansioni delle diverse figure professionali● Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi.	<ul style="list-style-type: none">● Analisi dell'identità personale e aspettative future● Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi.● Sapersi inserire all'interno di una brigata di lavoro
Unità didattica 2: LA RELAZIONE CON IL CLIENTE <ul style="list-style-type: none">● Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi.● Comportamento da professionista● Educazione cortesia e stile● Principali regole per un comportamento corretto	<ul style="list-style-type: none">● Elementi costitutivi di un conflitto; fasi del problem solving● Costruire nel tempo una corretta identità professionale



<ul style="list-style-type: none">• La comunicazione con il cliente• Rivolgersi correttamente al cliente	
Unità didattica 3: LE SOSTANZE DANNOSE <ul style="list-style-type: none">• Il fumo• L'alcol e le bevande nervine• Le droghe• Il gioco d'azzardo	<ul style="list-style-type: none">• Riconosce i rischi provocati dall' abuso di sostanze quali droghe, alcool e fumo

Metodologie

- Lezione frontale utilizzo libro di testo e materiale predisposto dall'insegnante

Attività di recupero

- Ripetizione degli argomenti

Eventuali collegamenti con altre discipline e multidisciplinarietà

- PO-Accoglienza e Ospitalità-Ttopl.ao-

Accertamento degli apprendimenti

- Verifica visiva
- Verifica orale
- Partecipazione