



DIPARTIMENTO di Accoglienza e Ospitalità

PAM - PIANO ANNUALE DI MATERIA

**A.F.
2021/2022**



Viale dei Colli, 17 - 38068 Rovereto (TN)

DOCENTI:

INS. GIOVANNI
CAVALIERE

MATERIA Laboratorio atteggiamento e relazione

CLASSE 2D

COORDINATORE DIPARTIMENTO: INS. NINO FORLINI INS. RICCARDO DEMORI

**Competenze previste:**

1 Avvia e sviluppa progressivamente un processo di maggiore conoscenza di sé in termini di risorse personali interessi e motivazione

2 Identifica i principali elementi caratterizzanti la specifica identità e deontologia professionale dell'ambito e del ruolo lavorativo di riferimento

3 riflette in modo critico, costruttivo e con iniziativa sul proprio processo di apprendimento, ponendo in relazione vissuti e acquisizioni con le prefigurazioni rispetto alla propria vita quotidiana e professionale

4 comprende gli elementi essenziali dei processi relazionali e comunicativi che si attivano nelle diverse situazioni

5 Coglie i principali danni o problemi per la salute derivanti da abitudini o comportamenti con riferimento all'alimentazione e agli stati di dipendenza

Attività programmate per sviluppare le competenze previste	
Elenco unità didattiche previste e contenuti:	Abilità da sviluppare/promuovere: ¹
Unità didattica 1: ORIENTAMENTO <ul style="list-style-type: none">• Il processo di conoscenza delle risorse personali• L'importanza del valore della comunicazione come strumento fondamentale alla base di un rapporto interpersonale (lavoro di gruppo).• Mansioni delle diverse figure professionali• Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi.	<ul style="list-style-type: none">• Analisi dell'identità personale e aspettative future• Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi.• Sapersi inserire all'interno di una brigata di lavoro
Unità didattica 2: LA RELAZIONE CON IL CLIENTE <ul style="list-style-type: none">• Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi.• Comportamento da professionista• Educazione cortesia e stile• Principali regole per un comportamento corretto	<ul style="list-style-type: none">• Elementi costitutivi di un conflitto; fasi del problem solving• Costruire nel tempo una corretta identità professionale



<ul style="list-style-type: none">• La comunicazione con il cliente• Rivolgersi correttamente al cliente	
Unità didattica 3: LE SOSTANZE DANNOSE <ul style="list-style-type: none">• Il fumo• L'alcol e le bevande nervine• Le droghe• Il gioco d'azzardo	<ul style="list-style-type: none">• Riconosce i rischi provocati dall' abuso di sostanze quali droghe, alcool e fumo

Metodologie

- Lezione frontale utilizzo libro di testo e materiale predisposto dall'insegnante

Attività di recupero

- Ripetizione degli argomenti

Eventuali collegamenti con altre discipline e multidisciplinarietà

- PO-Accoglienza e Ospitalità-Ttopl.ao-

Accertamento degli apprendimenti

- Verifica visiva
- Verifica orale
- Partecipazione